Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельного науки и высшего образования российской федерации

ФИО: Соловьев Дмитрий Александр

Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет Дата подписания: 19.09.2025 16.025 государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Уникальный программный ключ: «Саратовский государственный университет генетики, биотехнологии и инженерин имени Н.И. Вавилова» 528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12

принято

На заседании Ученого совета

университета

Протокол № 🖇

OT « 14 »

**УТВЕРЖДАЮ** vниверсите 2025 г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

М.П.

Специальность

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Квалификация выпускника

Специалист по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств

На базе основного общего образования

Форма обучения . очная

			Printer and the				
co	T 1		-			•	11.00
		//		11.0	78		
	- 1			,,,	-		10.2

Общество

ограниченной

ответственностью

«Элвис-РС»

Генеральный директор

/А.А. Савин/

подпись

« 12»

М.П.

2025 г.

Саратов 2025

СОГЛАСОВАНО:

Общество

ограниченной

ответственностью

«Гараж №13»

А.Р. Кулахметов/

подпись

M.H.

Настоящая образовательная программа по специальности среднего профессионального образования (далее – ОП СПО) разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 2 июля 2024 г. № 453, рассмотрена на заседании Педагогического совета Финансово-технологического колледжа (протокол № 5 от 13.05.2025 г.), принята Ученым советом университета (протокол № 8 от 14.05.2025г.).

ОП СПО определяет объем и содержание среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, результаты освоения образовательной программы, условия образовательной деятельности.

Организация разработчик: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный университет генетики, биотехнологии и инженерии имени Н.И. Вавилова» Финансовотехнологический колледж

# Содержание

Раздел 1. Общие положения	4
1.1. Назначение образовательной программы	4
1.2. Нормативные документы.	4
1.3. Перечень сокращений.	5
Раздел 2. Основные характеристики образовательной программы	5
Раздел 3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника	6
3.1. Область(и) профессиональной деятельности выпускников:	6
3.2. Профессиональные стандарты	6
3.3. Осваиваемые виды деятельности	8
Раздел 4. Планируемые результаты освоения образовательной программы	9
4.1. Общие компетенции	9
4.2. Профессиональные компетенции	12
4.3. Матрица компетенций выпускника	33
Раздел 5. Структура и содержание образовательной программы	36
5.1. Учебный план	36
5.2. Календарный учебный график	39
5.3. Рабочие программы учебных дисциплин и профессиональных модулей	40
5.4. Рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы	40
5.5 Практическая подготовка	40
5.6. Государственная итоговая аттестация	40
Раздел 6. Условия реализации образовательной программы	41
6.1. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение образовательной программы	41
6.2. Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	42
6.3. Кадровые условия реализации образовательной программы	42
6.4. Расчеты финансового обеспечения реализации образовательной программы	42
Приложение 1. Рабочие программы профессиональных модулей Приложение 2. Рабочие программы учебных дисциплин Приложение 3. Материально-техническое оснащение специальных помещений Приложение 4. Программа государственной итоговой аттестации Приложение 5. Рабочая программа воспитания	

### Раздел 1. Общие положения

### 1.1. Назначение образовательной программы

Настоящая образовательная программа среднего профессионального образования (далее – ОП СПО) по специальности разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 2 июля 2024 г. № 453 (далее – ФГОС, ФГОС СПО).

ОП СПО определяет объем и содержание среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, планируемые результаты освоения образовательной программы, условия реализации образовательной программы.

ОП СПО разработана для реализации образовательной программы на базе основного общего образования. Образовательная программа (далее – образовательная программа), реализуемая на базе основного общего образования, разработана образовательной организацией на основе требований соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов среднего общего и среднего профессионального образования и положений федеральной основной общеобразовательной программы среднего общего образования, а также с учетом получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования..

### 1.2. Нормативные документы.

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств (Приказ Минпросвещения России от 2 июля 2024 г. № 453);

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования (Приказ Минпросвещения России от 24.08.2022 № 762);

Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования (Приказ Минпросвещения России от 08.11.2021 № 800);

Положение о практической подготовке обучающихся (Приказ Минобрнауки России № 885, Минпросвещения России № 390 от 05.08.2020);

Перечень профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение (Приказ Минпросвещения России от 14.07.2023 № 534);

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 2 апреля 2024 г. № 170н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по техническому обслуживанию и ремонту мехатронных систем и их компонентов в автомобилестроении».

□ Правила приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования на 2025-26 учебный год

Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по программам среднего профессионального образования (в новой редакции) (Приложение 1 к приказу от «27» февраля 2023 г. № 154-ОД)

ПОЛОЖЕНИЕ о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования (в новой редакции) (Приложение 44 к приказу ректора от «30» августа 2022 г.. № 57-ОД);

ПОЛОЖЕНИЕ о режиме занятий обучающихся среднего профессионального образования (в новой редакции) ) (Приложение 45 к приказу ректора от «30» августа 2022 г.. № 57-ОД);

ПОЛОЖЕНИЕ о переводе, отчислении и восстановлении обучающихся (Приложение к приказу № 151-ОД от  $28.02.2022 \, \Gamma$ .);

ПОЛОЖЕНИЕ о государственной итоговой аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования (в новой редакции) (Приложение к приказу от «31» августа 2022 г. № 67-ОД);

Положение о практической подготовке обучающихся в ФГБОУ ВО Вавиловский университет и его филиалах (Приложение 7 к приказу от «28» августа 2023 г. № 695-ОД)

ПОЛОЖЕНИЕ о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений между ФГБОУ ВО Саратовский ГАУ и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (в новой редакции) (Приложение 2 к приказу ректора от « 28 » августа 2023 г. №695-ОД)

Положение об электронной информационно-образовательной среде при реализации основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования (Приложение к приказу от «29» августа 2023 г. № 704-ОД);

Положение о наставничестве (Приложение 2 к приказу ректора от «17» декабря 2020 г.  $\mathbb{N}_2$  857-ОД);

Положение о Финансово-технологическом колледже федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский государственный университет генетики, биотехнологии и инженерии имени Н.И. Вавилова» (Приложение 1 к приказу ректора от «28» августа 2023 г. № 695-ОД);

1.3. Перечень сокращений.

ГИА – государственная итоговая аттестация;

ДЭ – демонстрационный экзамен;

МДК – междисциплинарный курс;

ОК – общие компетенции;

ОП – общепрофессиональный цикл;

ОТФ – обобщенная трудовая функция;

ПА – промежуточная аттестация;

ПК – профессиональные компетенции;

ПМ – профессиональный модуль;

ПМн – профессиональный модуль по н аправленности;

ОП СПО –образовательная программа СПО

ПП – профессиональный цикл;

ПС – профессиональный стандарт,

СГ – социально-гуманитарный цикл;

ТФ – трудовая функция;

ФГОС СПО – федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования.

Раздел 2. Основные характеристики образовательной программы

Параметр	Данные
Код и наименование специально-	23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт авто-
сти	транспортных средств
Реквизиты ФГОС СПО	Приказ Минпросвещения России от 02.07.2024 № 453
Нормативный срок реализации	
на базе ООО:	3 года 10 мес.
Форма обучения	очная
Квалификация выпускника	специалист по техническому обслуживанию и ремон-

ту автотранспортных средств

Направленности (при наличии):	нет		
Перечень профессиональных	Приказ Министерства т	груда и социальной защиты	
стандартов, соответствующих	Российской Федерации от 2 апреля 2024 г. № 170н		
профессиональной деятельности	«Об утверждении пр	офессионального стандарта	
выпускников (при наличии)	«Специалист по техниче	ескому обслуживанию и ре-	
	монту мехатронных сист	сем и их компонентов в авто-	
	мобилестроении»		
Виды деятельности по освоению	- 18511 Слесарь по ремон	нту автомобилей	
профессии рабочих, должности			
служащих (при наличии)			
Структура образовательной	Объем, в ак.ч.	в т.ч. в форме практиче-	
программы		ской подготовки	
Обязательная часть образователь-	2952	2224	
ной программы			
Общеобразовательный цикл	1476	763	
социально-гуманитарный цикл	504	384	
общепрофессиональный цикл	504	274	
профессиональный цикл	1944	1350	
в т.ч. практика:	900	900	
- учебная	- 288	- 288	
- производственная	- 612	- 612	
Вариативная часть образователь-	1296	648	
ной программы			
ГИА в форме	216		
в форме демонстрационного эк-			
замена и защиты дипломного про-			
екта.			
Всего	5940	2872	

# Раздел 3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

- 3.1. Область(и) профессиональной деятельности выпускников:
- 17 Транспорт
- 31 Автомобилестроение

Направленности (при налинии).

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее)

# 3.2. Профессиональные стандарты

Перечень профессиональных стандартов, учитываемых при разработке ПОП СПО:

N	Код и Наимено-	Реквизиты	Код и наименова-	Код и наименование ТФ
	вание ПС	утверждения	ние ОТФ	
1	31.004	Приказ Мини-	С	C/01.5
	Специалист по	стерства труда	Диагностика и	Диагностика мехатронных систем
	техническому	и социальной	устранение неис-	автотранспортных средств в процес-
	обслуживанию и	защиты Рос-	правностей ме-	се выполнения работ по техниче-
	ремонту ме-	сийской Феде-	хатронных систем	скому обслуживанию и ремонту ав-
	хатронных си-	рации от 2 ап-	автотранспортных	тотранспортных средств и их ком-
	стем и их ком-	реля 2024 г. №	средств и их ком-	понентов в автомобилестроении
	понентов в ав-	170н	понентов в авто-	_
	томобилестрое-		мобилестроении	C/02.5

нии		Ремонт и устранение неисправно- стей мехатронных систем авто- транспортных средств в процессе
		выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении
	D. Drwon overno ny	С/03.5 Разработка технологического процесса установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства в процессе их подготовки к продаже потребителям, а также выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении  D/01.5
	Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	Материально-техническое обеспечение процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении Материально-техническое обеспечение процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении
		D/02.5 Организация работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении
	Е Взаимодействие с потребителями в процессе выпол- нения работ по техническому об- служиванию и ремонту авто- транспортных средств и их ком- понентов в авто- мобилестроении	Е/01.5 Информационно-консультационное взаимодействие с потребителями по вопросам эксплуатации, технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и осуществление предварительной записи на сервисное обслуживание (ремонт) в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении
		Е/02.5 Консультационно-информационное взаимодействие с потребителями в процессе выполнения работ по тех-

		ническому обслуживанию и ремон-
		ту автотранспортных средств и их
		компонентов в автомобилестроении
		E/03.5
		Организационное взаимодействие
		со смежными структурными под-
		разделениями предприятия и внеш-
		ними организациями в процессе вы-
		полнения работ по техническому
		обслуживанию и ремонту авто-
		транспортных средств и их компо-
		нентов в автомобилестроении

# 3.3. Осваиваемые виды деятельности

Наименование видов деятельности	Код и наименование ПМ
Виды деятельности	
Диагностика, техническое обслуживание и ре-	ПМ.01Диагностика, техническое обслужива-
монт автотранспортных средств и их компо-	ние и ремонт автотранспортных средств и их
нентов	компонентов
Руководство выполнением работ по техниче-	ПМ.02 Руководство выполнением работ по
скому обслуживанию и ремонту автотранс-	техническому обслуживанию и ремонту ав-
портных средств и их компонентов	тотранспортных средств и их компонентов
Взаимодействие с потребителями в процессе	ПМ.03 Взаимодействие с потребителями в
оказания услуг по техническому обслужива-	процессе оказания услуг по техническому
нию и ремонту автотранспортных средств и их	обслуживанию и ремонту автотранспортных
компонентов	средств и их компонентов
Виды деятельности по освоению одной или неск жащих*	сольких профессий рабочих, должностей слу-
Освоение профессии рабочего, должности	ПМ. 04 Освоение профессии рабочего, долж-
служащего (одной или несколько)	ности служащего (одной или несколько) -
	18511 Слесарь по ремонту автомобилей

Раздел 4. Планируемые результаты освоения образовательной программы

# 4.1. Общие компетенции

Код ОК	Формулировка компе- тенции	Знания, умения
OK 01	Выбирать способы реше-	Умения:
	ния задач профессиональ-	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать
	ной деятельности приме-	и выделять её составные части
	нительно к различным	определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план,
	контекстам	определять необходимые ресурсы
		выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы
		владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах
		оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)
		Знания:
		актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить
		структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных
		областях
		основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном
		и/или социальном контексте
		методы работы в профессиональной и смежных сферах
		порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
OK 02	Использовать современные	Умения:
	средства поиска, анализа и интерпретации информа-	определять задачи для поиска информации, планировать процесс поиска, выбирать необходимые источники информации
	ции, и информационные технологии для выполне-	выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую информацию, оформлять результаты поиска
	ния задач профессиональ-	оценивать практическую значимость результатов поиска
	ной деятельности	применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач
		использовать современное программное обеспечение в профессиональной деятельности
		использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач
		Знания:
		номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности
		приемы структурирования информации
		формат оформления результатов поиска информации
		современные средства и устройства информатизации, порядок их применения и

		программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе цифровые средства
OK 03	Планировать и реализовы-	Умения:
	вать собственное профес-	определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности
	сиональное и личностное	применять современную научную профессиональную терминологию
	развитие, предпринима-	определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования
	тельскую деятельность в	выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи
	профессиональной сфере,	определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной дея-
	использовать знания по	тельности, выявлять источники финансирования
	правовой и финансовой	презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности
	грамотности в различных	определять источники достоверной правовой информации
	жизненных ситуациях	составлять различные правовые документы
		находить интересные проектные идеи, грамотно их формулировать и документировать
		оценивать жизнеспособность проектной идеи, составлять план проекта
		Знания:
		содержание актуальной нормативно-правовой документации
		современная научная и профессиональная терминология
		возможные траектории профессионального развития и самообразования
		основы предпринимательской деятельности, правовой и финансовой грамотности
		правила разработки презентации
	основные этапы разработки и реализации проекта	
ОК 04	Эффективно взаимодей-	Умения:
	ствовать и работать в кол-	организовывать работу коллектива и команды
	лективе и команде	взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности
		Знания:
		психологические основы деятельности коллектива
		психологические особенности личности
ОК 05	Осуществлять устную и	Умения:
	письменную коммуника-	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государ-
	цию на государственном	ственном языке
	языке Российской Федера-	проявлять толерантность в рабочем коллективе
	ции с учетом особенностей	Знания:
	социального и культурного	правила оформления документов
	контекста	правила построения устных сообщений
		особенности социального и культурного контекста

	патриотическую позицию,	проявлять гражданско-патриотическую позицию
	демонстрировать осознан-	демонстрировать осознанное поведение
	ное поведение на основе	описывать значимость своей специальности
	традиционных российских	применять стандарты антикоррупционного поведения
	духовно-нравственных	Знания:
	ценностей, в том числе с	сущность гражданско-патриотической позиции
	учетом гармонизации	традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и
	межнациональных и меж-	межрелигиозных отношений
	религиозных отношений,	значимость профессиональной деятельности по специальности
	применять стандарты ан-	стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения
	тикоррупционного поведе-	стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения
	ния	
ОК 07	Содействовать сохранению	Умения:
	окружающей среды, ре-	соблюдать нормы экологической безопасности
	сурсосбережению, приме-	определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специаль-
	нять знания об изменении	ности
	климата, принципы береж-	организовывать профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производ-
	ливого производства, эф-	ства
	фективно действовать в	организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических усло-
	чрезвычайных ситуациях	вий региона
		эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
		Знания:
		правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности
		основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности
		пути обеспечения ресурсосбережения
		принципы бережливого производства
		основные направления изменения климатических условий региона
		правила поведения в чрезвычайных ситуациях
OK 08	Использовать средства фи-	Умения:
	зической культуры для со-	использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения
	хранения и укрепления	жизненных и профессиональных целей
	здоровья в процессе про-	применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности
	фессиональной деятельно-	пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности
	сти и поддержания необ-	Знания:
1	ходимого уровня физической подготовленности	роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека
•		

		условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности
		средства профилактики перенапряжения
OK 09	Пользоваться профессио-	Умения:
	нальной документацией на	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и
	государственном и ино-	бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы
	странном языках	участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы
		строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности
		кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые)
		писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы
		Знания:
		правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы
		основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика)
		лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной
		деятельности
		особенности произношения
		правила чтения текстов профессиональной направленности

4.2. Профессиональные компетенции

Виды деятельности	Код и наименование	Показатели освоения компетенции
	компетенции	
Диагностика, техниче-	ПК 1.1. Осуществлять диагно-	Навыки:
ское обслуживание и	стику автотранспортных	-Подбор необходимого специального инструмента и диагностического оборудования в
ремонт автотранспорт-	средств.	соответствии с рекомендациями завода-изготовителя автотранспортных средств и их
ных средств и их компо-		компонентов.
нентов		-Считывание и расшифровка ошибок и текущих параметров мехатронных систем авто-
		транспортных средств и их компонентов.
		-Проведение диагностических процедур по определению технического состояния и вы-
		явлению неисправностей механических и мехатронных систем автотранспортных
		средств и их компонентов.
		-Обработка результатов диагностики механических и мехатронных систем автотранс-
		портных средств с указанием выявленных дефектов, поиск путей устранения неисправ-
		ностей механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонен-
		ТОВ
		Умения:

- -Подключать и выполнять настройку электронного и других видов диагностического оборудования к автотранспортному средству в соответствии с моделью и комплектацией автотранспортного средства.
- -Выполнять общую и специализированную (по конкретной системе) диагностику мехатронных систем автотранспортного средства и его компонентов.
- -Считывать и анализировать показания датчиков, диагностируемых мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- -Осуществлять адресное управление исполнительными механизмами диагностируемых мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- -Снимать, сохранять, расшифровывать осциллограммы и другие виды сигналов датчиков, диагностируемых мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
- -Пользоваться специализированным диагностическим оборудованием.
- -Анализировать, систематизировать и формализовывать данные и итоги диагностики мехатронных систем, формулировать рекомендации по технологическому процессу устранения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- -Пользоваться руководствами по эксплуатации, диагностике, обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Разрабатывать технологический процесс по устранению и предотвращению повторного возникновения аналогичных неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- -Проводить структурированный опрос потребителей автотранспортных средств для выявления и уточнения особенностей эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.
- -Анализировать результаты опроса потребителей автотранспортных средств и формулировать перечень возможных причин возникновения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- -Проверять работоспособность узлов, агрегатов и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- -Определять возможность и необходимость ремонта или замены дефектного компонента мехатронной системы.
- -Выполнять дефектовку и составлять предварительный перечень заменяемых или ремонтируемых компонентов и перечень ремонтных работ для восстановления работоспособности мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- -Оценивать сложность и определять продолжительность ремонтных работ по восстановлению работоспособности мехатронных систем автотранспортных средств и их компо-

T	T
	Нентов
	Знания:
	-Устройство, особенности конструкции, алгоритмы управления мехатронными система-
	ми автотранспортных средств и их компонентов.
	-Особенности конструкции и принципы действия датчиков и исполнительных механиз-
	мов мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
	-Базовые принципы компьютерного управления мехатронными системами автотранс-
	портных средств и их компонентов.
	-Мультиплексирование. Особенности формирования пакета данных разными видами
	мультиплексных шин передачи данных автотранспортных средств и их компонентов.
	-Принципы работы и настройки специализированного диагностического оборудования.
	-Особенности работы с разными видами руководств по эксплуатации и ремонту авто-
	транспортных средств и их компонентов.
	-Правила техники безопасности в ходе проведения диагностических работ с мехатрон-
	ными системами автотранспортных средств и их компонентов.
	Основы электротехники.
	-Методика обновления программного обеспечения электронного оборудования, исполь-
	зуемого в ходе проведения ремонтных работ узлов, агрегатов и механических систем ав-
	тотранспортных средств и их компонентов.
HIC 1.2. C	-Основы межличностной коммуникации
ПК 1.2. Осуществлять техни-	Навыки:
ческое обслуживание авто-	-Проверка технического состояния автотранспортных средств.
транспортных средств.	-Выполнение технического обслуживания автотранспортных средств
	Умения:
	-Проверять уровень горюче-смазочных материалов, технических жидкостей и смазок и
	при необходимости проводить работы по их доливке и замене.
	-Заменять расходные материалы, детали одноразового монтажа, детали подверженные
	естественному износу.
	-Проверять герметичность механизмов и систем автотранспортного средства.
	-Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем авто-
	транспортного средства.
	-Использовать специальное диагностическое оборудования, требуемое для выполнения
	технического обслуживания автотранспортных средств.
	-Проверять моменты затяжки резьбовых соединений в механизмах, агрегатах и системах
	автотранспортного средства и в случае необходимости осуществлять их затяжку.
	-Проводить контрольно-измерительные операции для определения зазоров, биения,

	люфтов в механизмах, агрегатах и системах автотранспортного средства и в случае
	необходимости осуществлять их регулировку.
	-Выполнять демонтаж, монтаж и разборочно-сборочные операции составных частей ме-
	ханизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства.
	-Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническо-
	му обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
	-Подбирать и применять контрольно-измерительный, механический, автоматизирован-
	ный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выпол-
	няемых работ
	Знания:
	-Наименования, назначения и маркировки технических жидкостей, смазок, моющих со-
	ставов, горюче-смазочных материалов и правила их применения и взаимозаменяемости,
	в том числе в зависимости от сезона.
	-Технологии выполнения ручных слесарных работ.
	-Технологии проведения измерений контрольно-измерительным инструментом, приме-
	няемым в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту авто-
	транспортных средств и их компонентов.
	-Правила охраны труда и техники безопасности.
	-Конструктивные особенности, технические и эксплуатационные характеристики авто-
	транспортных средств, их агрегатов, систем, механизмов и узлов.
	-Общее устройство автотранспортных средств.
	-Методы проверки герметичности систем автотранспортных средств.
	-Назначение, устройство и правила применения ручного слесарно-монтажного, пневма-
	тического и электрического инструмента, универсальных и специальных приспособле-
	ний, применяемых в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ре-
	монту автотранспортных средств и их компонентов.
	-Правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации
	организации-изготовителя автотранспортных средств
ПК 1.3. Проводить ремонт	и Навыки:
устранение неисправностей	-Восстановление работоспособности или замена элементов мехатронных систем авто-
автотранспортных средств.	транспортных средств и их компонентов.
	-Подбор запасных частей и расходных материалов для ремонта.
	-Наладка, калибровка и перепрограммирование программного обеспечения блоков
	управления электронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
	-Разработка и формализация комплекса рекомендаций по предотвращению возникнове-
	ния повторных неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их

#### компонентов

#### Умения:

- -Пользоваться справочными материалами и технической документацией по эксплуатации, диагностике, обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Пользоваться персональным компьютером и специализированным программным обеспечением.
- -Подбирать и использовать необходимое оборудование, инструмент и специальные приспособления при выполнении ремонта и устранения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- -Устанавливать и обновлять программное обеспечение электронного оборудования, применяемого при ремонтных работах мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- -Проводить ремонтные работы мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с предписанной организацией-изготовителем технологией.
- -Подбирать детали и сборочные единицы для замены неисправных компонентов мехатронных систем по итогам анализа их технического состояния.
- -Составлять технологический процесс по восстановлению и ремонту мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- -Проводить настройку и калибровку мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов по итогам проведённых ремонтных работ.

- -Особенности конструкции автотранспортных средств и их компонентов.
- -Основы электротехники и электроники.
- -Методы соединения элементов электропроводки.
- -Взаимосвязь между материалом, сечением проводника и предельно допустимым током через него.
- -Электрическую совместимость проводников, выполненных из разных материалов.
- -Основы гидравлики.
- -Основы пневматики.
- -Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов.
- -Гарантийную политику организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов.
- -Нормативно-правовые акты в области оказания услуг по проведению сервисного обслуживания и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

	-Применяемость масел, технических жидкостей, технических газов и смазок в ходе проведения ремонтных работ.
	-Приемы проведения ремонтных работ в соответствии с технологией организации- изготовителя.
	-Правила использования оборудования, инструмента и специальных приспособлений
	при выполнении ремонта и устранения неисправностей мехатронных систем автотранс-
	портных средств и их компонентовПравила охраны труда и техники безопасности при проведении работ по ремонту и
	устранению неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их ком-
	понентов.
ПК 1.4. Разрабатывать и осу-	Навыки:
ществлять технологические процессы установки дополни-	-Выполнение тестовых установок дополнительного оборудования на автотранспортные средства.
тельного оборудования на ав-	-Разработка и формализация технологического процесса по установке дополнительного
тотранспортные средства.	оборудования на автотранспортные средства.
	-Консультирование работников организации по вопросам, связанным с техническими и
	потребительскими характеристиками, особенностями установки и эксплуатации дополнительного оборудования
	Умения:
	-Выполнять демонтажно-монтажные и разборочно-сборочные работы на автотранспорт-
	ных средствах и их компонентах.
	-Устанавливать и подключать дополнительные механические и мехатронные системы на автотранспортные средства и их компоненты.
	-Производить наладку, программирование и перепрограммирование мехатронных си-
	стем, дополнительно установленных на автотранспортные средства и их компоненты.
	-Производить наладку механических систем, дополнительно установленных на авто-
	транспортные средства и их компонентыАнализировать возможность подключения дополнительных механических и мехатрон-
	ных систем с целью расширения технических возможностей автотранспортных средств
	и их компонентов.
	-Пользоваться справочными материалами и технической документацией организации-
	изготовителя по установке и эксплуатации дополнительного оборудования на авто-
	транспортные средства и их компоненты.
	-Систематизировать информацию о технических и потребительских особенностях до-
	полнительного оборудования.
	-Инструктировать работников предприятия по вопросам, связанным с ключевыми осо-

		бенностями установки и эксплуатации дополнительного оборудования на автотранс-
		портных средствах.
		-Планировать, оптимизировать и документировать последовательность действий в ходе
		выполнения тестовых установок дополнительного оборудования на автотранспортные
		средства и их компоненты.
		-Определять и оптимизировать номенклатуру и количество инструмента, оборудования
		и материалов, необходимых для выполнения установок дополнительного оборудования
		на автотранспортные средства и их компоненты.
		-Проводить оценку и оптимизацию временных затрат на выполнение работ по установке
		дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты
		Знания:
		-Правила работы со справочными материалами и технической документацией организа-
		ции-изготовителя дополнительного оборудования.
		-Технические и эксплуатационные характеристики дополнительного оборудования,
		устанавливаемого на автотранспортные средства и их компоненты.
		-Правила использования оборудования, инструмента и специальных приспособлений
		для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные сред-
		ства и их компоненты.
		-Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документа-
		ции организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудо-
		вания.
		-Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для
		настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов.
		-Основы нормирования труда.
		-Правила подготовки и проведения презентации
Руководство выполне-	ПК 2.1 Планировать и органи-	Навыки:
нием работ по техниче-	зовывать материально-	-Планирование работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных
скому обслуживанию и	техническое обеспечение про-	средств и их компонентов.
ремонту автотранспорт-	цесса технического обслужи-	-Планирование бюджета на оказание сервиса автотранспортных средств и их компонен-
ных средств и их компо-	вания и ремонта автотранс-	TOB.
нентов	портных средств и их компо-	-Определение потребности в восполнении запаса материалов и инструмента для прове-
	нентов.	дения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их
		компонентов.
		-Заказ материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому
		обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		-Приемка и выдача материалов и инструмента для проведения работ по техническому
		-присмка и выдала материалов и инструмента для проведения работ по техническому

обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

- -Ведение статистики и отчетности по движению запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.
- -Организация хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.

#### Умения:

- -Планировать и осуществлять руководство работой по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Анализировать наличие материалов, оборудования и инструмента, исходя из производственной программы предприятия.
- -Контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки инструментов, оснастки и оборудования, применяемых для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-изготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента.
- -Контролировать рациональное использование расходных материалов.
- -Использовать специализированные программные продукты.
- -Организовать систему хранения и безопасной утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.

- -Основы управления деятельностью в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
- -Основные технико-экономические показатели производственной деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
- -Технология работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Номенклатура оборудования и инструмента, используемого для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

	-Номенклатура и нормы расхода материалов и запасных частей для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентовХиммотологическая карта автотранспортных средств и их компонентовОсновы управления складомТехнические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентовТехнология выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя.
	-Правила утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе технического обслуживания и ремонта, в том числе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.
ПК 2.2 Осуществлять органи-	Навыки:
зацию и контроль деятельности персонала по выполнения ра-	-Организация работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
бот по техническому обслужи-	-Контроль качества выполняемых работ по техническому обслуживанию и ремонту ав-
ванию и ремонту автотранс-	тотранспортных средств и их компонентов.
портных средств и их компо-	-Оценка экономической эффективности деятельности по техническому обслуживанию и
нентов.	ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
	-Определение основных направлений развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
	-Обеспечение безопасности труда рабочих по техническому обслуживанию ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
	-Контроль расхода материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентовПрием автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
	-Распределение работ и координация действий между работниками в соответствии с уровнем их профессиональной квалификации, типом и сложностью распределяемых работ.
	-Сбор и предоставление актуальной информации о резервах времени, свободных постах и специалистах в ремонтной зоне сервисного центра.
	-Сдача автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслужива-
	нию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
	-Разработка мероприятий по улучшению и совершенствованию процесса работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

- -Контроль сроков и полноты выполнения действий с автотранспортными средствами и их компонентами в ходе работы с рекламациями потребителей и проведения сервисных и отзывных кампаний.
- -Организация хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.

#### Умения:

- -Организовывать деятельность персонала по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Контролировать соблюдение технологических процессов по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проверять качество выполненных работ;
- -Анализировать результаты производственной деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;
- -Рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Планировать мероприятия по развитию сервиса автотранспортных услуг и их компонентов с учетом маркетинговых исследований рынка.
- -Контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки инструментов, оснастки и оборудования, применяемых для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-изготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента.
- -Контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проводить инструктажи.
- -Анализировать причины некачественного или несвоевременного выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Планировать загрузку зоны технического обслуживания и текущего ремонта и рабочее время, необходимое для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Создать систему мотивации и обучения для персонала по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Вести учет выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

- -Обосновывать мероприятия по улучшению/совершенствованию процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.
- -Анализировать результаты внедрения/апробации новых технологий и способов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.
- -Проводить деловые совещания/собрания и деловые переговоры.
- -Аргументировано высказывать своё мнение по вопросам организации работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Использовать специализированные программные продукты.
- -Осуществлять планирование рабочего времени.
- -Ставить задачи персоналу сервисного центра и контролировать их выполнение в рамках зоны своей ответственности.

- -Основы управления деятельностью в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
- -Законодательные и нормативные акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность по сервису автотранспортных средств и их компонентов.
- -Положения действующей системы менеджмента качества.
- -Основные технико-экономические показатели производственной деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
- -Основные показатели эффективности деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
- -Технология работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Правила техники безопасности при работе с материалами, инструментом и оборудованием, применяемым для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Нормативы времени организации-изготовителя на проведение работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов.
- -Методы анализа и решения проблем на производстве.
- -Стандарты оказания услуг, проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Требования организации-изготовителя автотранспортных средств к оказанию их сервиса.
- -Основы межличностной и деловой коммуникации.

I	
	-Технология выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранс-
	портных средств и их компонентов в соответствии с требованиями организации-
	изготовителя.
	-Основы организации производства для выполнения работ по техническому обслужива-
	нию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
	-Организационная и производственная структуры предприятия автомобильного транс-
	порта.
	-Правила работы с базами данных и другими специальными программными продуктами.
	-Инструменты планирования деятельности, основы бизнес-планирования.
	-Основы маркетинговых исследований, методы анализа внутренней и внешней среды,
	стратегии и методы продвижения услуг на рынке.
	-Основы управления персоналом.
	-Основы управления временем.
	-Техника постановки задач и контроля их выполнения.
	-Основы техники проведения деловых переговоров и совещаний (собраний).
ПК 2.3. Осуществлять взаимо-	Навыки:
действие со смежными струк-	-Обеспечение безопасности труда рабочих по техническому обслуживанию ремонту ав-
турными подразделениями	тотранспортных средств и их компонентов.
предприятия и внешними ор-	-Заказ материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому
ганизациями.	обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
Turnisum.	-Приемка и выдача материалов и инструмента для проведения работ по техническому
	обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
	-Прием автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслужива-
	нию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
	-Сдача автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслужива-
	нию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
	Осуществление организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками
	смежных структурных подразделений организации в процессе оказания потребителям
	услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компо-
	нентов.
	-Осуществление организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками
	внешних организаций, участвующих в процессе оказания услуг по техническому обслу-
	живанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
	-Информирование специалистов сервисного центра и потребителей автотранспортных
	средств и их компонентов о необходимости проведения сервисных и отзывных кампа-
	ний.

-Коммуникация с представителями производителей автотранспортных средств и их компонентов по вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием и ремонтом.

-Организация хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.

#### Умения:

- -Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проводить инструктажи.
- -Обосновывать мероприятия по улучшению/совершенствованию процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.
- -Проводить деловые совещания/собрания и деловые переговоры.
- -Аргументировано высказывать своё мнение по вопросам организации работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Осуществлять грамотную деловую письменную и устную коммуникацию с потребителями, специалистами сервисного центра и представителями организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов.

#### Знания:

- -Методы анализа и решения проблем на производстве
- -Основы законодательства в области защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Основы межличностной и деловой коммуникации.
- -Организационная и производственная структуры предприятия автомобильного транспорта.
- -Правила оформления и подачи сопроводительной документации о выполненных гарантийных работах представителю организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов.
- -Основы техники проведения деловых переговоров и совещаний (собраний).

ПК 2.4. Осуществлять документооборот и учет движения запасных частей при осуществлении работ по техническому обслуживанию и ремон-

### Навыки:

- -Документационное обеспечение работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Заказ материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

# -Приемка и выдача материалов и инструмента для проведения работ по техническому ту автотранспортных средств. обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Прием автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Сдача автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Осуществление организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками смежных структурных подразделений организации в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Осуществление организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками внешних организаций, участвующих в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Выставление рекламационных актов представителям организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов. -Ведение статистики и отчетности по движению запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами. -Формирование и хранение архива документации по ТО и ремонту, в том числе гарантийному ремонту, автотранспортных средств и их компонентов. Умения: -Обеспечивать правильность и своевременность оформления документации. -Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Пользоваться справочными материалами и технической документацией организацийизготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента. -Контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проводить инструктажи. -Вести учет выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Использовать специализированные программные продукты. -Систематизировать архивные документы, в том числе по гарантийному ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Знания:

-Основы документационного обеспечения деятельности в области сервиса автотранс-

		портных средств и их компонентов.
		-Законодательные и нормативные акты, регулирующие производственно-хозяйственную
		деятельность по сервису автотранспортных средств и их компонентов.
		-Положения действующей системы менеджмента качества.
		-Химмотологическая карта автотранспортных средств и их компонентов.
		-Стандарты оказания услуг, проведения работ по техническому обслуживанию и ремон-
		ту автотранспортных средств и их компонентов.
		-Требования организации-изготовителя автотранспортных средств к оказанию их серви-
		ca.
		-Основы законодательства в области защиты прав потребителей и оказания услуг по тех-
		ническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		-Правила работы с базами данных и другими специальными программными продуктами.
		-Правила оформления и подачи сопроводительной документации о выполненных гаран-
		тийных работах представителю организации-изготовителя автотранспортных средств и
		их компонентов.
		-Правила оформления технической и управленческой документации, в том числе рекла-
		мационных актов.
		-Правила организации хранения архивных документов.
Взаимодействие с по-	ПК 3.1 Осуществлять взаимо-	Навыки:
требителями в процессе	действие с потребителями в	-Определение потребностей потребителей в продукции, сопутствующих товарах (услу-
оказания услуг по тех-	процессе оказания услуг по	гах), реализуемых организацией.
ническому обслужива-	техническому обслуживанию и	-Сопровождение потребителя на всех этапах оказания услуги по техническому обслужи-
нию и ремонту авто-	ремонту автотранспортных	ванию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
транспортных средств и	средств и их компонентов.	-Оформление документов, сопровождающих процесс оказания услуги по техническому
их компонентов	ередеть и их компонентов.	обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		-Обеспечение выполнения договорных обязательств.
		-Проведение итогового контроля состояния автотранспортного средства по итогам вы-
		полненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств
		и их компонентов.
		-Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспорт-
		ных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя.
		-Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому
		обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе ока-
		зания услуги.
		-Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания.
		-Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потре-

#### бителей

#### Умения:

- -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Использовать клиентскую базу организации для планирования и организации работы с потребителями.
- -Формировать положительное впечатление о специалисте, организации, бренде и продуктах и услугах (создание репутации).
- -Проводить потребителям презентацию товаров и услуг организации с применением формулы «Характеристика Польза Выгода», исходя из выявленных потребностей потребителей.
- -Обеспечивать безопасность потребителей в процессе оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в случае необходимости нахождения потребителей в зоне проведения работ.
- -Проводить прием выдачу потребителям автотранспортных средств согласно стандартам оказания услуги, определенных заводом-изготовителем.
- -Уточнять у потребителей информацию, характеризующую техническое состояние автотранспортных средств. Проводить опрос потребителей перед обслуживанием (ремонтом) в целях уточнения условий эксплуатации и причин возникновения неисправностей.
- -Применять техники ведения деловых переговоров.
- -Разрешать конфликтные ситуации.
- -Применять техники по закрытию сделки и расширению заказ-наряда.
- -Обеспечивать конфиденциальность полученной информации.
- -Организовывать взаимодействие потребителя со смежными структурами организации.
- -Пользоваться технической документацией завода-изготовителя транспортных средств.
- -Осуществлять подбор запасных частей, деталей разового монтажа, а также расходных материалов и технических жидкостей, необходимых для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов

- -Техника продаж товара (услуги).
- -Основы сервисной деятельности.
- -Основы организации процесса обслуживания потребителей.
- -Основы межличностных отношения.
- -Этику делового общения.
- -Правила и инструменты эффективной коммуникации.
- -Методика выявления потребностей человека (потребителя).

	-Стандарты и процессы организации в области оказания услуг по техническому обслу-
	живанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
	-Устройство, особенности конструкции и эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.
	-Маркировка и применяемость моторных, трансмиссионных масел и специальных тех-
	нических жидкостей.
	-Перечень сопутствующих товаров и услуг.
	-Методы планирования.
	-Основы выполнения базовых операций по техническому обслуживанию и ремонту ав-
	тотранспортных средств и их компонентов.
	-Основы делопроизводства.
	-Современные информационные технологии.
	-Инструкция по охране труда.
	-Гарантийная политика завода-изготовителя
ПК 3.2. Осуществлять кон-	Навыки:
сультирование потребителей	-Сбор, обработка и актуализация информации о потребителях и их потребностях в обла-
по вопросам эксплуатации ав-	
тотранспортных средств и	-Осуществление предварительной записи потребителей на сервисное обслуживание или
предварительной записи на	ремонт автотранспортных средств и компонентов.
сервисное обслуживание и ре	
монт.	ных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя.
	-Телефонное информирование потребителей о проводимых организацией сервисных
	компаниях и специальных акциях
	Умения:
	-Использовать специальное программные продукты и информационные ресурсы органи-
	зации в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранс-
	портных средств и их компонентов.
	-Обрабатывать входящие, исходящие телефонные звонки и запросы потребителей.
	-Пользоваться персональным компьютером и офисной техникой.
	-Корректно вести и актуализировать базу данных потребителей-клиентов организации.
	-Осуществлять письменную и устную коммуникацию с потребителями в соответствии со
	стандартами деловой коммуникации.
	-Находить и использовать открытые источники информации для расширения клиентской
	базы организации.
	-На доступном языке проводить консультацию потребителей по вопросам безопасной
	эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.
	эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.

	-Выявлять потребности потребителей в услугах по техническому обслуживанию и ре-
	монту автотранспортных средств и их компонентов и уметь презентовать оказываемые
	организацией услуги с точки зрения пользы и выгоды для потребителя.
	-Работать с рекламациями потребителей.
	-Осуществлять телефонную и очную коммуникацию с потребителем в конфликтной си-
	туации
	Знания:
	-Законодательство Российской Федерации в области работы с конфиденциальной ин-
	формацией и защиты персональных данных.
	-Законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей и Пра-
	вила оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных
	средств.
	-Классификация потребностей человека.
	-Основы организации процесса обслуживания потребителей.
	-Специальные программные продукты, применяемые для работы с базой потребителей
	(клиентов) организации и обеспечения процесса оказания услуг по техническому обслу-
	живанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
	-Каналы и источники поиска и привлечения потребителей.
	-Сегментация рынка и типология потребителей (клиентов).
	-Базовые принципы ведения клиенткой базы.
	-Основы этикета и деловой коммуникации.
	-Базовое устройство автомобиля.
	-Правила допуска автотранспортных средств к эксплуатации.
	-Типы, классификация, маркировка и применяемость масел и технических жидкостей,
	применяемых при эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.
	-Базовые принципы управления временем
ПК 3.3. Осуществлять прием и	Навыки:
обработку рекламаций от по-	-Осмотр автотранспортных средств и взаимодействие с потребителями на предмет опре-
требителей.	деления соблюдения/нарушения потребителями правил эксплуатации автотранспортных
	средств и их компонентов.
	-Проверка документации на автотранспортные средства или их компоненты на соответ-
	ствие условиям гарантии на товары или выполненные работы.
	-Осуществление контроля за полнотой и качеством выполнения контрольно-
	диагностических операций, проводимых с автотранспортными средствами и его компо-
	нентами в рамках обработки рекламаций от потребителей.
	-Формализация и согласование предварительного решения по обоснованности реклама-

ции потребителей с представителями организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов

#### Умения:

- -Проводить визуальный и инструментальный осмотр автотранспортных средств и их компонентов.
- -Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе обработки рекламаций.
- -Определять возможность удовлетворения требований потребителей на основании анализа условий предоставления гарантии на товары (оказываемые услуги) и факторов эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.
- -Изучать документацию, выявлять и идентифицировать отклонения в оформлении гарантийных документов.
- -Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Подбирать и применять контрольно-измерительный, механический, автоматизированный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ.
- -Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства.
- -Применять стандартное и специализированное программное обеспечение

- -Гарантийная политика организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов.
- -Законодательство  $P\Phi$  в сфере защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Работа с рекламациями.
- -Устройство и особенности конструкции узлов, агрегатов, механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- -Технология выполнения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Применяемость масел, технических жидкостей, технических газов и смазок в ходе проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Особенности подбора и использования диагностического оборудования, измерительного и специального инструмента, применяемого в ходе проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Назначение и правила работы с бумажными и электронными версиями технической до-

Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)-	ПК. 4.1 Предпродажная подготовка автотранспортных средств в процессе оказания услуг по продаже автотранспортных средств потребителям в автомобилестроении	кументации организации-изготовителя автотранспортного средства.  -Правила техники безопасности и охраны труда в ходе осуществления работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.  -Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов  Навыки  Проверка соответствия автотранспортного средства технической и сопроводительной документации  Проверка комплектности и работоспособности автотранспортного средства в соответствии с требованиями, установленными организацией-изготовителем  Подготовка автотранспортного средства в соответствии с требованиями, установленны-
		ми организацией-изготовителем
		Умения
		Выполнять перечень работ согласно технической документации организации- изготовителя автотранспортного средства Осуществлять поиск технической документации в бумажном и электронном виде, рабо- тать с технологическими картами организации-изготовителя автотранспортного средства Применять в работе ручной слесарно-монтажный, пневматический и электрический ин- струмент, оборудование и оснастку в соответствии с технологическим процессом Проверять герметичность систем автотранспортных средств Проверять работоспособность узлов, агрегатов и систем автотранспортных средств Проверять давление воздуха в шинах и при необходимости доводить до нормы Производить затяжку крепежных соединений узлов, агрегатов и систем автотранспорт- ных средств Проверять соответствие номеров номерных узлов и агрегатов паспортным данным авто- транспортного средства Проверять комплектность автотранспортного средства на соответствие сопроводитель- ной документации организации-изготовителя Проверять модели деталей, узлов и агрегатов автотранспортного средства на соответ- ствие технической документации Визуально выявлять внешние повреждения автотранспортного средства Производить удаление элементов внешней консервации Производить удаление элементов внешней консервации Производить уборку, мойку и сушку автотранспортного средства Монтировать составные части автотранспортного средства, демонтированные в процессе доставки

	Знания
	Назначение, устройство и правила применения ручного слесарно-монтажного, пневматического и электрического инструмента, универсальных и специальных приспособлений
	Технология выполнения ручных слесарных работ
	Технология проведения измерений контрольно-измерительным инструментом, применяемым в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Требования охраны труда
	Конструктивные особенности узлов, агрегатов и систем автотранспортных средств Общее устройство автотранспортных средств
	Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств
	Порядок оформления и ведения сопроводительной документации автотранспортных средств
	Назначение бумажных и электронных версий технической документации организации-
	изготовителя автотранспортных средств, правила работы с ними
ПК. 4.2Выполнение работ по	Навыки
техническому обслуживанию	Проверка технического состояния автотранспортных средств
автотранспортных средств и их	Выполнение технического обслуживания автотранспортных средств
компонентов в автомобиле-	Умения
строении	Проверять уровень горюче-смазочных материалов, технических жидкостей и смазок и при необходимости производить работы по их доливке и замене
	Заменять расходные материалы, детали одноразового монтажа, детали, подверженные естественному износу
	Проверять герметичность механизмов и систем автотранспортного средства Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства
	Использовать специальное диагностическое оборудование, требуемое для выполнения технического обслуживания автотранспортных средств
	Проверять моменты затяжки резьбовых соединений в механизмах, агрегатах и системах автотранспортного средства и в случае необходимости осуществлять их затяжку Производить контрольно-измерительные операции для определения зазоров, биения, люфтов в механизмах, агрегатах и системах автотранспортного средства и в случае необходимости осуществлять их регулировку
	Выполнять демонтаж, монтаж, разборку, сборку составных частей механизмов, агрега-

тов и систем автотранспортного средства Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Подбирать и применять контрольно-измерительный, механический, автоматизированный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ Знания Наименование, назначения и маркировка технических жидкостей, смазок, моющих составов, горюче-смазочных материалов и правила их применения и взаимозаменяемости, в том числе в зависимости от сезона Технология выполнения ручных слесарных работ Технология проведения измерений контрольно-измерительным инструментом, применяемым в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Требования охраны труда Конструктивные особенности, технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств, их агрегатов, систем, механизмов и узлов Общее устройство автотранспортных средств Методы проверки герметичности систем автотранспортных средств Назначение, устройство и правила применения ручного слесарно-монтажного, пневматического и электрического инструмента, универсальных и специальных приспособлений, применяемых в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации организации-изготовителя автотранспортных средств

# 4.3. Матрица компетенций выпускника

# 4.3.1. Матрица соответствия компетенций и составных частей ОП СПО специальности:

			Код с	бщих	и прос	ресси	энальн	ых ко	мпете	нций,	осваи	ваемы	х в рам	ках ди	сципл	ин (пр	офесси	оналы	ных мо	дулей)	)
				Обп	цие ко	мпете	нции (	OK)					Пр	офесс	иональ	ные ко	омпете	нции (1	ПК)		
Индекс	Наименование	01	02	03	04	05	06	07	08	09	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	3.1	3.2	3.3
																					1
ООД.00	Общеобразовательный цикл													0							1
ООД.00	Оощеооразовательный цикл																				1
ООД.01	Русский язык				O	О				O				О							
	Литература	О	О	О		О	О			О	О				О				О	О	

ООД.03	История	О	О		О	О	О									О					
ООД.04	Обществознание	О	О	О	О	О	О	О		О									О	О	О
ООД.05	География	О	О	О	О	О	О	О								О			О		
ООД.06	Иностранный язык	О	О		О					О										О	
ООД.07	Математика	О	О	О	О	О	О	О							О						
ООД.08	Информатика	О	О	О		О					О				О				О	О	О
ООД.09	Физическая культура				О				О												
ООД.10	Основы безопасности и защиты Родины	О	О	О	О		О	О	О		О	О	О								
ООД.11	Физика	О	О	О	О	О		О			О		О								
ООД.12	Биология	О	О		О			О			О	0	О	О	О				О		
ООД.13	Химия	О	О		О			О							О	О					<u> </u>
ИП	Индивидуальный проект	О	О	О	О	О		О			О		0						$\vdash$		$\vdash$
	я часть образовательной программы																				
СГ.00	Социально-гуманитарный цикл																				
СГ.01	История России	0	О	0	О	0	0			0											
СГ.02	Иностранный язык в профессиональной деятельности		0	Ť	0	0				0							0	0			
СГ.03	Безопасность жизнедеятельности	О	О		О			О			О	О	О	О	О	О	О		О	О	О
СГ.04	Физическая культура				О				О												
СГ.05	Основы финансовой грамотности	О	О	О	О	О		О													
СГ.06	Основы бережливого производства				О			О			О	О	О	О					О	О	О
ОП.00	Общепрофессиональный цикл																				
ОП.01	Инженерная графика	О	О			О		О				О	О	О	О	О	О				
ОП.02	Техническая механика	О	О								О					О					
ОП.03	Электротехника и электроника	О	О										О								
ОП.04	Материаловедение	О	О	О	О						О	О	О								
ОП.05	Метрология, стандартизация и сертификация	О	О	О	О						О	О	О								
ОП.06	Информационные технологии в профессиональной деятельности	О	О		О	О		О			О				О	О	О	О		О	О
ОП.07	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	О	О	О	О	О	О								О	О					
ОП.08	Охрана труда	О	О			О		О		О						О	О				
ОП.09	Математические методы решения прикладных профессиональных задач	О	О	О	О	О	О	О							О	О	О				
ОП.10	Основы предпринимательской деятельности	О	О	О	О			О							О	О	О	О	О	O	О
П. 00	Профессиональный цикл																				
ПМ 01	Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранс- портных средств и их компонентов	О	О							О	О	О	О	О							
МДК 01.01	Устройство автомобилей	О	О							О	О	О	О	О							
МДК 01.02	Технологические процессы технического обслуживания и ремонта автомобилей	О	О							О	О	О	О	О							

МДК 01.03	Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автомобильных двигателей	О	О						О	О	О	О	О							
МДК 01.04	Диагностика, техническое обслуживание и ремонт электрооборудования и электронных систем автомобилей	О	О						О	О	О	О	О							
МДК 01.05	Техническое обслуживание и ремонт шасси автомобилей	О	О						О	О	О	О	О							
МДК 01.06	Ремонт кузовов автомобилей	О	О						0	О	O	О	О							
МДК 01.07	Установка дополнительного оборудования автотранспортных средств	О	О						0	О	O	О	О							
УП. 01	Учебная практика	О	О						0	О	O	О	О							
ПП. 01	Производственная практика	О	О						О	О	O	О	О							
ПМ 02	Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	О	О	О	О	О	О	О	О					О	О	О	О			
МДК 02.01	Управление процессом технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов	О	О	О	О	О	О	О	О					О	О	О	О			
МДК 02.02	Управление деятельностью персонала	О	О	О	О	О	О	О	О					О	О	О	О			
МДК 02.03	Управленческая и техническая документация	О	О	О	О	О	О	О	О					О	О	О	О			
УП. 02	Учебная практика	О	О	О	О	О	О	О	О					О	О	О	О			
ПП. 02	Производственная практика	О	О	О	О	О	О	О	О					О	О	О	О			
ПМ 03	Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	О	О	О	О				О									0	О	0
МДК 03.01	Организация сервисного обслуживания и работа с клиентами	О	О	О	О				О									О	О	О
МДК 03.02	Коммуникации с потребителями и поставщиками по вопросам сервиса автотранспортных средств	О	О	О	О				О									О	О	О
УП. 03	Учебная практика	О	О	О	О				О									О	О	О
ПП. 03	Производственная практика	О	О	О	О				О									О	О	О

**Раздел 5.** Структура и содержание образовательной программы 5.1. Учебный план

	соный план		ской	Объем об		ьной програ	аммы в ака,	демиче-	
Индекс	Наименование	Beero	В т.ч. в форме практической подготовки	Учебные занятия	Практики	Курсовой проект (работа)	Самостоятельная рабо- та	Промежуточная атте- стация	курс
1	2	4	5	6	8	9	10	11	12
	овательный цикл	1476	742	1408			32	36	1
ООД.01	Русский язык	80	42	68				12	1
ООД.02	Литература	100	14	100					1
ООД.03	История	136	56	136					1
ООД.04	Обществознание	72	42	72					1
ООД.05	География	72	36	72					1
ООД.06	Иностранный язык	72	72	72					1
ООД.07	Математика	340	114	328				12	1
ООД.08	Информатика	144	92	144					1
ООД.09	Физическая культура	72	72	72					1
ООД.10	Основы безопасности и защиты Родины	68	48	68					1
ООД.11	Физика	144	56	132				12	1
ООД.12	Биология	72	36	72					1
ООД.13	Химия	72	30	72					1
ИП	Индивидуальный проект	32	32				32		1
СГ.00	Социально-гуманитарный цикл	598	484	558	0	0	28	12	2-4
СГ.01	История России	48	8	46			2		2
СГ.02	Иностранный язык в профессиональной деятельности	198	184	178			8	12	2—4
СГ.03	Безопасность жизнедеятельности	68	48	68					3
СГ.04	Физическая культура	198	198	184			14		2—4
СГ.05	Основы финансовой грамотности	36	6	34			2		3
СГ.06	Основы бережливого производства	50	40	48			2		3
ОП.00	Общепрофессиональный цикл	980	516	882	0	0	44	54	2-4

ОП.01	Инженерная графика	124	108	106			6	12	2
ОП.02	Техническая механика	144	56	134			4	6	2
ОП.03	Электротехника и электроника	128	50	118			4	6	2
ОП.04	Материаловедение	96	48	86			4	6	2
ОП.05	Метрология, стандартизация и сертификация	72	24	70			2		3
ОП.06	Информационные технологии в профессиональной деятель- ности	114	96	110			4		3
ОП.07	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	54	14	54					4
ОП.08	Охрана труда	60	30	56			4		3
ОП.09	Математические методы решения прикладных профессиональных задач	80	36	62			6	12	2
ОП.10	Основы предпринимательской деятельности	108	54	86			10	12	3
П. 00	Профессиональный цикл	2670	1898	1330	1044	40	90	108	2-4
ПМ 01	Диагностика, техническое обслуживание и ремонт авто- транспортных средств и их компонентов	1392	942	800	468	20	56	48	2-4
МДК 01.01	Устройство автомобилей	196	102	182			8	6	2
МДК 01.02	Технологические процессы технического обслуживания и ремонта автомобилей	114	66	82		20	6	6	2
МДК 01.03	Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автомобильных двигателей	132	64	120			6	6	2-3
МДК 01.04	Диагностика, техническое обслуживание и ремонт электро-оборудования и электронных систем автомобилей	100	50	88			6	6	2-3
МДК 01.05	Техническое обслуживание и ремонт шасси автомобилей	94	38	80			8	6	3
МДК 01.06	Ремонт кузовов автомобилей	80	42	76			4		3
МДК 01.07	Установка дополнительного оборудования автотранспортных средств	196	100	172			18	6	3-4
УП. 01	Учебная практика	144	144		144		X		3-4
ПП. 01	Производственная практика	324	324		324		X		3-4
ЭК. 01	Экзамен по модулю	12	12					12	
ПМ 02	Руководство выполнением работ по техническому об- служиванию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	594	398	310	216	20	18	30	3-4

МДК 02.01	Управление процессом технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов	210	92	178		20	6	6	3-4
МДК 02.02	Управление деятельностью персонала	78	38	68			4	6	3
МДК 02.03	Управленческая и техническая документация	78	40	64			8	6	3
УП. 02	Учебная практика	36	36		36				4
ПП. 02	Производственная практика	180	180		180				4
ЭК. 02	Экзамен по модулю	12	12					12	
ПМ 03	Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	432	306	220	180		14	18	4
МДК 03.01	Организация сервисного обслуживания и работа с клиентами	138	68	124			8	6	4
МДК 03.02	Коммуникации с потребителями и поставщиками по вопросам сервиса автотранспортных средств	102	46	96			6		4
УП. 03	Учебная практика	36	36		36				4
ПП. 03	Производственная практика	144	144		144				4
ЭК. 03	Экзамен по модулю	12	12					12	4
ПМ 04	Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)-	252	252		180		2	12	2
МДК 04.01	Освоение профессии код 18511 «Слесарь по ремонту автомобилей » 3 разряда	60	60	58			2		2
УП. 02	Учебная практика	72	72		72				2
ПП. 02	Производственная практика	108	108		108				2
КЭ	Квалификационный экзамен	12	12					12	2
ГИА.00	Государственная итоговая аттестация	216	216						4
Итого:		5940	3640	4178	1044	40	194	210	

# 5.2. Календарный учебный график

	(	сен	гяб	рь		0	ктя	ябр	)Ь		Н	оя	брн	•			ден	саб	рь			ян	вај	)Ь		ф	евр	алі	Ь		1	мар	T			ап	рел	ь			ма	ιй			I	июн	ь			и	оль			ав	гус	Т		
cvbc	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	)	1	1 2	1 3	1	1 4	1 5	1	1 7	1 8	1 9	0	1	2	2	2 3	2 4	2 5	2	2 7	2 8	2	3	3	3 2	3	3	3	3	3	3 7	3	3	4	4	4 2	4	4	4 5	4	4 7	4 8	4	5	5	;	5	ypc
1										-	_					_	_					-	+														-	-											_								_	7
1 2										+	+					-					$\vdash$	╀	+														-											H	۰	+	+		H	H	+	+	+	1
3																				H		1																											г	+	+		H	+	+	+		3
4																																																										4



### 5.3. Рабочие программы учебных дисциплин и профессиональных модулей

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) является составной частью образовательный программы и определяет содержание дисциплины (модуля), запланированные результаты обучения, составные части учебного процесса, формы и методы организации учебного процесса и контроля знаний обучающихся, учебно-методическое и материально-техническое обеспечение учебного процесса по соответствующей дисциплине (модулю).

Совокупность запланированных результатов обучения по дисциплинам (модулям) обеспечивает формирование у выпускника всех компетенций, установленных ФГОС СПО.

Рабочие программы профессиональных модулей и учебных дисциплин части образовательной программы приведены в Приложениях 1, 2 к ОП СПО.

### 5.4. Рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы

Цель рабочей программы воспитания – развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде.

Рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы по специальности представлены в Приложении 5.

## 5.5 Практическая подготовка

Практическая подготовка при реализации образовательных программ СПО направлена на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы, путем расширения компонентов (частей) образовательной программы, предусматривающих моделирование условий, непосредственно связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Образовательная организация самостоятельно проектирует реализацию образовательной программы и ее отдельных частей (дисциплины, междисциплинарные курсы, профессиональные модули, практика и другие компоненты) в форме практической подготовки с учетом требований ФГОС СПО.

Образовательная деятельность в форме практической подготовки:

-реализуется при проведении практических и лабораторных занятий, выполнении курсового проектирования, всех видов практики и иных видов учебной деятельности;

—включает в себя отдельные лекции, семинары, которые предусматривают передачу обучающимся в формате демонстрации (моделирования) практических компонентов учебной информации, необходимой для последующего выполнения работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Образовательная деятельность в форме практической подготовки организована на любом курсе обучения, охватывая дисциплины, профессиональные модули, все виды практики, предусмотренные учебным планом образовательной программы.

## 5.6. Государственная итоговая аттестация

Государственная итоговая аттестация осуществляется в соответствии с Порядком проведения ГИА.

Государственная итоговая аттестация обучающихся проводится в форме: демонстрационный экзамен и защита дипломного проекта.

Программа ГИА включает требования к дипломным проектам (работам), методике их оценивания, задания и критерии оценивания, а также уровни демонстрационного экзамена, конкретные

комплекты оценочной документации, выбранные образовательной организацией, исходя из содержания реализуемой образовательной программы, из размещенных на официальном сайте оператора в сети «Интернет» единых оценочных материалов.

Программа ГИА представлена в приложении 4.

# Раздел 6. Условия реализации образовательной программы

- 6.1. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение образовательной программы
- 6.1.1 Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению реализации образовательной программы установлены в п.4.4. соответствующего ФГОС СПО.

Состав материально- технического и учебно-методического обеспечения, используемого в образовательном процессе, определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

6.1.2 Перечень специальных помещений для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой

#### Кабинеты:

русского языка и культуры речи,

естественнонаучных дисциплин;

гуманитарных и социально-экономических дисциплин;

экономики, менеджмента и маркетинга

иностранного языка;

информационных технологий в профессиональной деятельности;

правовых основ профессиональной деятельности

экологических основ природопользования;

инженерной графики;

технической механики;

безопасности жизнедеятельности и охраны труда.

Электротехники и электроники

Материаловедения

Метрологии, стандартизации, сертификации

Охраны труда

Устройства автомобилей

Автомобильных эксплуатационных материалов

Технического обслуживания и ремонта автомобилей

Технического обслуживания и ремонта двигателей

Технического обслуживания и ремонта электрооборудования

Технического обслуживания и ремонта шасси автомобилей

Ремонта кузовов автомобилей

# Лаборатории:

химии

физики

технической механики

ремонта машин, оборудования и восстановления деталей

электротехники и электроники.

#### Мастерские:

Пункт технического обслуживания и ремонта

Слесарная

Сварочная

### Спортивный комплекс

Спортивный зал

#### Залы:

- библиотека, читальный зал с выходом в интернет;

- актовый зал.
- 6.1.3 Минимально необходимый для реализации ОП СПО перечень материальнотехнического обеспечения и перечень необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения представлен в Приложении 3.
  - 6.2. Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

При реализации образовательной программы возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Не допускается реализация образовательной программы с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

6.3. Кадровые условия реализации образовательной программы

Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы установлены в п.4.5. соответствующего ФГОС СПО.

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности: 17 Транспорт, 31 Автомобилестроение, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее), и имеющими стаж работы в данной профессиональной области не менее трех лет.

Работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации не реже одного раза в три года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности: 17 Транспорт, 31 Автомобилестроение, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее), а также в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия полученных компетенций требованиям к квалификации педагогического работника.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих опыт деятельности не менее трех лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в общем числе педагогических работников, обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы, должна быть не менее 25 %.

## 6.4. Расчеты финансового обеспечения реализации образовательной программы

Расчеты нормативных затрат оказания государственных услуг по реализации образовательной программы в соответствии с направленностью и квалификацией осуществляются в соответствии с Перечнем и составом стоимостных групп профессий и специальностей по государственным услугам по реализации основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования — программ подготовки специалистов среднего звена, итоговые значения и величина составляющих базовых нормативов затрат по государственным услугам по стоимостным группам профессий и специальностей, отраслевые корректирующие коэффициенты и порядок их применения, утверждаемые Минпросвещения России ежегодно.

Финансовое обеспечение реализации образовательной программы, определенное в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации и Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», включает в себя затраты на оплату труда преподавателей и мастеров производственного обучения с учетом обеспечения уровня средней заработной платы педагогических работников за выполняемую ими учебную (преподавательскую) работу и другую работу в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

Стоимость обучения из расчета на одного обучающегося в соответствии с рекомендациями федеральных и региональных нормативных документов составляет 92668,35 рублей в год.

Раздел 7. Разработчики основной образовательной программы

# Группа разработчиков

ФИО	Организация, должность
Варламова Наталья Евгеньевна	Зам. директора Финансово-технологического колледжа по учебно-методической работе ФГБОУ ВО Вавиловский
	университет
Костюшина Наталья Павловна	Зам. директора Финансово-технологического колледжа по учебно-производственной работе ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Бударина Надежда Николаевна	Зам. директора Финансово-технологического колледжа по производственному обучению и взаимодействию с предприятиями ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Лобанова Наталья Владимировна	Зам. директора Финансово-технологического колледжа по воспитательной работе ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Сурмененва Елена Владимировна	Председатель предметной комиссии дисциплин общеобразовательного цикла Финансово-технологического колледжа ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Тимофеев Сергей Валерьевич	Преподаватель Финансово-технологического колледжа ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Коннова Ольга Константиновна	Преподаватель Финансово-технологического колледжа ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дьяконова Нина Викторовна	Преподаватель Финансово-технологического колледжа ФГБОУ ВО Вавиловский университет